

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ČLENSTVÍ VE FANKLUBU FOTBALOVÉ REPREZENTACE

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky upravují podmínky členství v rámci Fanklubu fotbalové reprezentace (dále jen „Obchodní podmínky“). Fanklub fotbalové reprezentace sdružuje fanoušky české fotbalové reprezentace a nabízí jim registrované členství, které zřizuje, organizuje a spravuje společnost Fanklub reprezentace, s.r.o., se sídlem Mezibranská 1579/4, 110 00 Praha 1, IČ: 07804997 (dále jen „Společnost“ nebo „Fanklub“).

Tyto Obchodní podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách www.fanklubrepre.cz.

II. PODMÍNKY VZNIKU ČLENSTVÍ

Členem Fanklubu se může stát pouze fyzická osoba. Pro osoby mladší 16 let platí, že tyto osoby může registrovat pouze jejich zákonný zástupce, který je současně členem Fanklubu.

Registrace a platba za členství je možná pouze online prostřednictvím webových stránek www.fanklubrepre.cz. Webové stránky jsou pouze v českém jazyce.

Členství ve Fanklubu (dále jen „členství ve Fanklubu“) vzniká okamžikem dokončení registrace přes formulář na internetových stránkách www.fanklubrepre.cz a při splnění následujících podmínek:

- Uvedení pravdivých povinných registračních údajů, kterými jsou: jméno, příjmení, datum narození, kontaktní adresa, e-mail a telefon budoucího člena klubu;
- Souhlas s těmito Obchodními podmínkami;
- Zaplacení jednorázového členského poplatku. Po úspěšné platbě obdrží člen Fanklubu elektronické potvrzení o platbě na e-mail uvedený při registraci, dále také obdrží v elektronické podobě fakturu.

Pro členy mladší 16 let platí současně ještě následující podmínky:

- Uvedení pravdivých povinných údajů o zákonném zástupci budoucího člena na základě jeho registrace do Fanklubu. Jedná se o tyto údaje zákonného zástupce: jméno, příjmení, datum narození, kontaktní adresa, e-mail a telefon.

Členství ve Fanklubu nezahrnuje náklady spojené s rozesílkou uvítacího balíčku ani náklady, kterou členům mohou vzniknout v souvislosti s čerpáním výhod členství a účastí na akcích pro členy Fanklubu.

III. DRUHY ČLENSTVÍ

V rámci Fanklubu rozlišujeme následující druhy členství:

- **Hostování** – členství zdarma se základními členskými výhodami bez omezení věku. Pro osoby mladší 16 let platí, že tyto osoby může registrovat pouze jejich zákonný zástupce, který je současně členem Fanklubu.
- **Profík** – placené členství s rozšířenými členskými výhodami pro osoby starší 16 let.

- **Odchovanec** – placené členství s rozšířenými členskými výhodami pro osoby mladší 16 let. Pro tyto osoby platí, že je může registrovat pouze jejich zákonný zástupce, který je současně členem Fanklubu.

Tým

Členové Fanklubu s placeným členstvím Profík a Odchovanec se mohou sdružovat do Týmů.

Tým vytvoří člen Fanklubu po přihlášení do svého uživatelského profilu na www.fanklubrepre.cz v sekci „Můj tým“. Tento člen se stává Kapitánem Týmu.

Tým vzniká zasláním pozvánky do Týmu od Kapitána a jejím potvrzením minimálně dvěma dalšími osobami. Členem Týmu se může stát pouze člen Fanklubu s placeným členstvím Profík nebo Odchovanec.

E-mailovou pozvánku zasílá Kapitán ze svého uživatelského profilu na www.fanklubrepre.cz zadáním e-mailové adresy osoby, u které si přeje, aby se stala členem Týmu. Aby se osoba stala členem Týmu, musí následně e-mailovou pozvánku, která dorazí do její e-mailové schránky potvrdit kliknutím na tlačítko pro potvrzení členství v Týmu v rámci tohoto e-mailu.

Vytvoření Týmu se vždy váže k jednomu konkrétnímu utkání české fotbalové reprezentace. Fanklub vždy předem určí datum, do kterého je možné tvořit Tým ke konkrétnímu utkání, a v dostatečném předstihu o tom informuje své členy. Po uplynutí tohoto data již není možné složení členů v Týmu měnit. Na každé další utkání fotbalové reprezentace je nutné znovu vytvořit nový Tým.

Každý člen může být členem pouze jednoho Týmu k jednomu konkrétnímu utkání české fotbalové reprezentace.

Pokud se členem Týmu stane i člen, který má v rámci svého členství ve Fanklubu i přidružené placené členství, platí, že se člen Týmu stává i přidružený placený člen.

V rámci Týmu získává jeho Kapitán možnost nakupovat vstupenky za všechny členy Týmu. Jednotliví členové Týmu tedy dočasně ztrácí ke konkrétnímu utkání možnost zakoupit vstupenku s výhodami pro členy Fanklubu (zejména s časovým předstihem a se slevou).

Každý člen má možnost Tým opustit prostřednictvím tlačítka „Opustit tým“ ve svém uživatelském profilu po přihlášení na www.fanklubrepre.cz v sekci Můj tým. Kapitán má možnost rozpustit Tým prostřednictvím tlačítka „Rozpustit tým“ ve svém uživatelském profilu po přihlášení na www.fanklubrepre.cz v sekci Můj tým.

Přidružené členství

Existující členové Fanklubu s členstvím:

- Hostování, kteří jsou starší 16 let včetně, nebo
- Profík

mají možnost ve svém uživatelském profilu po přihlášení na www.fanklubrepre.cz v sekci Moji členové ke svému členství přidružit další členy (pouze členství Hostování nebo Profík). Každý člen Fanklub může ke svému členství přidružit maximálně pět dalších členů.

Možnost přidružit se jako člen k existujícímu členovi Fanklubu je určena zejména pro osoby, které nemají vlastní e-mailovou adresu. Zneužití Přidruženého členství zejména pro neexistující osoby znamená okamžité zastavení členství a všech souvisejících výhod pro existujícího i přidruženého člena.

Přidružení členové, pokud splní všechny podmínky pro získání členství, čerpají všechny výhody podle zvoleného druhu členství. Správu přidruženého členství má na starosti existující člen, který ke svému členství přidružil nového člena.

Poplatky za členství ve Fanklubu:

- **Hostování** – zdarma
- **Profík** – 890 Kč (vč DPH)
- **Odchovanec** – 490 Kč (vč DPH)
- **Tým** – vytvoření Týmu je pro Profíky a Odchovance zdarma.

IV. TRVÁNÍ A ZÁNİK ČLENSTVÍ

Členství v klubu je dobrovolné a nepřenosné. Doba trvání členství je omezena příslušným kvalifikačním cyklem, tj. od 1. 3. 2019 do 31. 7. 2020.

Členství je možné ukončit písemnou výpovědí člena na e-mailovou adresu info@fanklubrepre.cz. Společnost může jednostranně ukončit členství člena Fanklubu výpovědí, a to i bez udání důvodu. Členský poplatek je, v případě jakéhokoliv způsobu ukončení členství v klubu, nevratný a členská kartička zneplatněna. Členství dále zaniká v případě jakéhokoliv porušení Obchodních podmínek.

Každý člen Fanklubu bere na vědomí a je srozuměn s tím, že vznikem členství ve Fanklubu (registrace a zaplacení členského poplatku), mu vzniká právo čerpat služby (výhody) spojené s členstvím. Každý člen Fanklubu výslovně souhlasí, aby mu byly poskytovány služby (výhody) související s členstvím ihned po uzavření smlouvy (vzniku členství), tedy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dle ust. § 1829 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a je tak srozuměn a souhlasí s tím, že nemá ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě do 14 dnů od uzavření smlouvy.

Pro vyloučení všech pochybností členové Fanklubu nemají právo dodatečně požadovat služby (výhody) spojené se členstvím před vznikem členství.

V. VÝHODY ČLENSTVÍ

Členství v klubu opravňuje členy k následujícím výhodám dle druhu členství.

Hostování:

- Speciální soutěže pouze pro členy Fanklubu.
- Možnost zúčastnit se průzkumů názorů mezi členy Fanklubu.
- Pravidelný newsletter se všemi důležitými informacemi o Fanklubu.
- Přístup do Fanklubovny – uzavřené skupiny na Facebooku pouze pro členy Fanklubu.

Profík a Odchovanec:

- Uvítací balíček s členskou kartičkou.
- Možnost předkupního práva na nákup vstupenek na domácí utkání české fotbalové reprezentace, které lze uplatnit pouze online dle instrukcí a možností Fanklubu.

- Sleva na vstupenky na domácí utkání české fotbalové reprezentace. Slevu lze uplatnit pouze online dle instrukcí a možností Fanklubu.
- Pozvánky na akce speciálně pro členy Fanklubu.
- Setkání s hráči A týmu české fotbalové reprezentace.
- Speciální soutěže pouze pro členy Fanklubu.
- Možnost zúčastnit se průzkumů názorů mezi členy Fanklubu.
- Pravidelný newsletter se všemi důležitými informacemi o Fanklubu.
- Přístup do Fanklubovny – uzavřené skupiny na Facebooku pouze pro členy Fanklubu.

Člen bere na vědomí, že rozsah a počet výhod členství se může měnit a to bez předchozího upozornění, zejména pak bere na vědomí, že množství zvýhodněných vstupenek je vždy početně omezeno.

Poskytování výhod je závislé na mnoha okolnostech, zejména pak na termínové listině, sportovních výsledcích, časových možnostech hráčů a realizačního týmu české fotbalové reprezentace a zástupců Fanklubu.

VI. KARTA ČLENSTVÍ

Karta členství bude zaslána spolu s uvítacím balíčkem na adresu uvedenou při registraci co nejdříve, nejpozději však do šesti týdnů od úspěšně dokončené registrace, tj. od připsání členského poplatku na účet Společnosti.

Karta členství je nepřenositelná a zůstává majetkem Fanklubu. Na každého člena Fanklubu je vystavena pouze jedna karta.

Karta je spolu s ID fanouška jediným identifikátorem, kterým se člen bude prokazovat k využití výhod. V případě, že nebude mít kartičku u sebe a nebude znát své ID fanouška, nebude moci čerpat výhody, na které má nárok, zejména výhody související se vstupenkami, slevy u vybraných partnerů a další benefity. Karta členství obsahuje jméno, příjmení, unikátní ID fanouška, druh členství, QR kód a datum platnosti členství ve Fanklubu.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

V případě ztráty, znehodnocení či odcizení Karty členství je člen klubu povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit prostřednictvím e-mailu na info@fanklubrepre.cz a kartička členství bude zablokována.

V těchto případech je držitel Karty oprávněn žádat o vystavení duplikátu Karty. Při žádosti o vystavení duplikátu je žadatel povinen prokázat se průkazem totožnosti (občanský průkaz popř. cestovní pas nebo řidičský průkaz). Poplatek za vystavení duplikátu činí 100 Kč, v případě doložení krádeže písemným potvrzením od Policie ČR nebo městské/obecní Policie činí poplatek 50 Kč. Duplikát není možné vystavit na počkání, vystaven však bude nejpozději do 2 týdnů od žádosti o vytvoření duplikátu. Náklady na zaslání duplikátu Karty hradí držitel Karty.

Společnost si vyhrazuje právo na kontrolu užívání výhod plynoucích z členství v klubu.

Souhlasem s těmito Obchodními podmínkami Člen Fanklubu souhlasí se vznikem a trváním členství ve Fanklubu. Společnost si vyhrazuje právo Fanklub kdykoliv bez náhrady ukončit. Společnost je oprávněna kdykoli změnit tyto Obchodní podmínky. Pokud není uvedeno jinak, jsou změny účinné okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách Společnosti. Poté,

co nové Obchodní podmínky nabydou účinnosti, má se za to, že člen klubu se změnou Obchodních podmínek souhlasí okamžikem čerpání jakékoliv výhody nebo okamžikem následujícího domácího reprezentačního zápasu.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platba probíhá pouze online platební bránou na webových stránkách Společnosti.

Platba je možná pouze skrze:

- Online platební tlačítka – která Vás přesměrují na internetové bankovníctví vaší banky. Prostřednictvím internet bankingu odešlete Platbu.
- Platbu kartou online – Platba je možná jen s kartou, která má povolené platby na internetu. Pro platbu online musí být karta vydaná v EU.

Konkrétní způsob platby lze volit při zadávání objednávky. Převody peněz jsou uskutečňovány prostřednictvím účtu společnosti ComGate Payments, a.s.

Citlivé vstupní údaje, které zadáváte do systému internetového bankovníctví, jsou chráněny platebními branami bank a nedostávají se do prostředí třetích stran. Zpracovatelé plateb vidí pouze informace o transakci, které jim banka s odeslanou transakcí sdělí.

Povolenou měnou transakce je Koruna česká (Kč). Prodej je omezen věkem. Nákup členství pro osoby mladší 16 let může provést pouze jejich zákonný zástupce.

DODACÍ PODMÍNKY UVÍTACÍHO BALÍČKU

Člen Fanklubu má následující možnosti pro dodání uvítacího balíčku.

- Osobní předání na domácích utkání české fotbalové reprezentace nebo na akcích Fanklubu

Aktuální možnosti pro osobní předání je možné vždy najít v nabídce v rámci registrace členství. Při zvolení této možnosti bude Fanklub své členy informovat prostřednictvím vybraných komunikačních kanálů o umístění místa pro předání uvítacích balíčků v rámci fanzóny, stadionu nebo v rámci konkrétní akce.

- Předání na prodejnách obchodního partnera

Aktuální možnosti pro předání na prodejnách obchodního partnera je možné vždy najít v nabídce v rámci registrace členství. Při zvolení této možnosti bude Fanklub své členy informovat prostřednictvím vybraných komunikačních kanálů o doručení balíčku na konkrétní prodejnu. Balíček bude zaslán na prodejnu uvedenou při registraci do 6 týdnů od registrace.

- Zaslání poštou nebo kurýrní službou

Balíček bude zaslán na adresu uvedenou při registraci do 6 týdnů od registrace. Jednotlivé způsoby dopravy jsou nabízeny dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému Společnost nenesie zodpovědnost za opožděné dodání zboží.

Kupující je povinen bezprostředně při dodání překontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (zejména poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.

Poplatky za dodání pro jednotlivé varianty jsou vždy uvedeny v aktuální nabídce v rámci registrace členství.

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Práva kupujícího z vadného plnění (dále jen "reklamací") musí být vždy uplatněna v souladu s tímto reklamačním řádem. Záležitosti tímto reklamačním řádem neupravené se řídí právním řádem České republiky. Prodávající seznámí kupujícího s tímto reklamačním řádem vhodným způsobem a na žádost kupujícího mu jej předá v textové podobě. Tento reklamační řád je v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění ke dni 1. 1. 2014.

Prodávající neodpovídá za vady v těchto případech:

- vada vznikla na věci opotřebením způsobeným obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy věci (např. uplynutím životnosti),
- je způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem kupujícího či mechanickým poškozením,
- vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího.

II. UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Kupující má právo uplatnit reklamaci pouze prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na webových stránkách www.fanklubrepre.cz v podstránce Kontakt. Při zaslání reklamací prostřednictvím kontaktního formuláře je nutné vybrat kategorii Reklamacie. Reklamaci je také možné uplatnit zasláním e-mailu na info@fanklubrepre.cz a do předmětu e-mailu je nutné uvést slovo „reklamacie“.

Kupující je povinen prokázat, že mu náleží právo uplatnit reklamaci, zejména doložit datum koupě, a to buď předložením prodejního dokladu, potvrzení o povinnostech prodávajícího z vadného plnění, záručního listu, popř. jiným věrohodným způsobem.

III. LHŮTA PRO UPLATNĚNÍ PRÁV

Kupující může svá práva z vadného plnění uplatnit ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží. Po uplynutí lhůty nelze právo z vad u prodávajícího uplatnit, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak nebo prodávající či výrobce poskytne zvláštní záruku za jakost nad rámec jeho zákonných povinností.

Kupující svá práva z vadného plnění uplatní bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že na zboží je vada. Prodávající neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud kupující zboží užívá, ačkoliv o vadě ví. Uplatní-li kupující vůči prodávajícímu vadu oprávněně, neběží lhůta pro

uplatnění práv z vadného plnění po dobu, po kterou je zboží v opravě a kupující je nemůže užívat.

Kupující bere na vědomí, že v případě výměny zboží v rámci vyřízení reklamace neběží nová lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění. Lhůta skončí 24 měsíců od převzetí po koupi reklamovaného zboží.

Lhůtu k uplatnění práv z vad nelze považovat za stanovení životnosti zboží, ta se liší s ohledem na vlastnosti výrobku, jeho údržbu a správnost a intenzitu užívání nebo dohodu mezi kupujícím a prodávajícím.

IV. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout do 30 dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Prodávající je povinen vydat kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém uvede datum a místo uplatnění reklamace, charakteristiku vytykané vady, kupujícím požadovaný způsob vyřízení reklamace a způsob jakým bude kupující informován o jejím vyřízení.

Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty pracovní den nejbližší následující. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy. Způsob vyřízení reklamace a dobu jejího trvání je prodávající povinen kupujícímu písemně potvrdit. Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamace vyjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možno vůbec nebo včas uskutečnit.

Kupující je povinen převzít si reklamované zboží do 30 dnů ode dne, kdy měla být reklamační nejpozději vyřízena, po této době je prodávající oprávněn účtovat si přiměřené skladné či zboží svépomocně prodat na účet kupujícího. O tomto postupu musí prodávající kupujícího předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.

V. JAKOST PŘI PŘEVZETÍ

Prodávající prohlašuje, že zboží předává kupujícímu v souladu s ustanovením § 2161 občanského zákoníku, tedy:

- zboží má vlastnosti, které si kupující s prodávajícím ujednali, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- zboží se hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- zboží je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti
- a zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

V případě, že zboží při převzetí kupujícím neodpovídá výše uvedeným požadavkům, má kupující právo na dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze věci nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení kupní ceny v plné

výši. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu, může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

VI. ODPOVĚDNOST PRODAVÁJÍCÍHO ZA VADU, KTERÁ JE PODSTATNÝM A NEPODSTATNÝM PORUŠENÍM SMLOUVY

Odpovědnost prodávajícího za vady, které jsou podstatným nebo nepodstatným porušením smlouvy, se použije na vady zboží vzniklé v době 24 měsíců od převzetí, a to pro vady, u kterých se neuplatní odpovědnost za jakost při převzetí podle čl. 5. Vada je považována za podstatné porušení smlouvy v případě, kdy by kupující smlouvu neuzavřel v případě, že by vadu při uzavírání smlouvy předvídal, v ostatních případech se jedná o vadu, která není podstatným porušením smlouvy.

Je-li vada podstatným porušením smlouvy, má kupující dle své volby právo na dodání nové věci, opravu, přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy (s právem na vrácení kupní ceny v plné výši). Je-li vada nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady nebo přiměřenou slevu.

Právo na dodání nové bezvadné věci, výměnu součásti, slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy má kupující bez ohledu na charakter vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad.

VII. NÁKLADY REKLAMACE A ŘEŠENÍ SPORŮ

Je-li reklamační uznána za oprávněnou, má kupující právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním svého práva.

V případě, že prodávající reklamaci zamítne jako neoprávněnou, může se kupující, nebo po dohodě s prodávajícím obě strany, obrátit na soudního znalce z oboru a vyžádat si zpracování nezávislého odborného posouzení vady.

Prodávající tímto v souladu s ust. § 14 odst. 1 zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, informuje kupujícího, že příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (mezi prodávajícím a kupujícím) ve smyslu ust. § 20e uvedeného zákona, je Česká obchodní inspekce, adresa: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://www.coi.cz/>.

VIII. SMLUVNÍ ZÁRUKA ZA JAKOST

Poskytl-li prodávající nad rámec svých zákonných povinností záruku za jakost, její uplatnění se řídí tímto reklamačním řádem, pokud potvrzení o povinnostech prodávajícího z vadného plnění (záruční list) nebo smlouva nestanoví něco jiného.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na webové adrese www.fanklubrepre.cz v zápatí webové stránky.